**Klauzula informacyjna Administratora Danych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), dalej: RODO, informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Enea Ciepło Sp. z o. o. z siedzibą w Białymstoku, adres: ul. Warszawska 27; 15-062 Białystok.
2. We wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Enea Ciepło Sp. z o.o. mailowo: eco.iod@enea.pl.
3. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celach:
4. realizacji oraz rozliczenia usługi bądź umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
5. realizacji obowiązku prawnego sporządzenia i przechowywania dokumentacji (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
6. nawiązywania kontaktów handlowych albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Panem/Panią a Administratorem, co jest uzasadnione interesem Administratora Danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
7. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi bądź umowy.
8. Kategorie odnośnych danych osobowych: dane identyfikacyjne i kontaktowe.
9. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji umowy, po czym dane te będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia ewentualnych roszczeń. Administrator może przechowywać Pana/Pani dane osobowe przez dłuższy okres niż wskazany w poprzednim zdaniu, gdy wynika to z obowiązku nałożonego na Administratora przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
10. Administrator może ujawnić Pana/Pani dane osobowe podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Administrator może powierzyć przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych podmiotom Grupy ENEA, dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym Administratorowi usługi IT, księgowe, finansowe, kurierskie, niszczenia dokumentów, prawne, zakupowe i inne. Zgodnie z zawartymi z tymi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, Administrator wymaga od takich podmiotów, zgodnego z przepisami prawa, adekwatnego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przez te podmioty w imieniu Administratora.
11. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do krajów poza Europejski Obszar Gospodarczy.
12. Pana/Pani dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji.
13. Ma Pan/Pani prawo żądania:
14. dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
15. sprostowania swoich danych – w granicach art. 16 RODO,
16. usunięcia swoich danych - w granicach art. 17 RODO,
17. ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO,
18. przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
19. wniesienia sprzeciwu (w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – w granicach art. 21.
20. Realizacja powyższych praw może odbywać się poprzez przesłanie swoich żądań na adres e-mail Inspektora Ochrony Danych (eco.iod@enea.pl).
21. Jednocześnie informujemy, że przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pana/Pani narusza przepisy.